

掌上智拍-新生入学图像采集

操作指南



微信扫描识别二维码进入“掌上智拍”

••• 简单四步，轻松采集 •••



身份核验 > 关联学籍 > 手机拍照 > 照片上传

一. 如何确认学生信息

1. 授权注册

1) 微信扫码进入小程序后，在启动页点击【立即进入】按钮

2) 进入首页页面后，点击[关注公众号](#)，方便学生随时掌握采集动态。进入【[获取采集资格](#)】页面。



2. 获取采集资格

- 1) 在选择采集方式页面，输入您所在的采集学校名称；
- 2) 在选择采集类型页面，选择您需要采集的类型，点击【确定】即可进入采集。



3. 身份认证

输入姓名、身份证号、上传身份证正反面照片、勾选《用户隐私协议》，点击【提交】。

注：以上信息必须填写正确，才能查询您是否具备采集资格。

12:00 5G

< 身份认证 >

院校

姓名 请输入姓名

身份证号 请输入身份证号

您上传的身份证正反面照片仅用于身份认证

拍摄身份证人像面 拍摄身份证国徽面

标准照片 照片模糊 边框缺失 闪光强烈

请确认已阅读《用户隐私协议》

提交

其他证件

4. 采集资格展示

系统将自动匹配出您的学籍信息，请点击【**开始采集**】继续操作；确认学籍信息无误后，点击【**开始采集**】进入服务页面。



5. 上传照片

为了帮助您快速采集成功，建议在提交照片前务必仔细阅读拍照要求后再点击【**手机拍照**】的方式提交合格照片；拍照完成后，请点击【**手机拍照**】按钮，即为您制作证件照。

注：不可上传自拍照，必须邀请他人充当摄影师为您拍摄。



6. 照片标准化制作

上传后自动进入照片标准化制作过程中。



7. 提交照片审核

照片上传之前，请再次确认您的照片，然后点击【**提交**】。

审核约两个工作日，如您在审核中时，发现信息有误或者想要更换照片上传，请立即与客服反馈。

注：照片一经提交审核通过，采集完成或进入上网中后，即不支持修改信息或更换照片。



二、拍照注意事项

温馨提示

- 1. 设备与设置**
 - 使用手机后置摄像头拍摄，确保摄像头清洁无遮挡，必须由他人协助拍摄；
 - 关闭任何美颜、滤镜或修图功能，确保照片真实反映被摄者外貌。
- 2. 被摄者姿势与表情**
 - 站立时保持身体正直，肩膀齐平，视线与镜头平行，避免俯拍或仰拍；
 - 露出耳朵和额头，长发应置于身体后方，避免遮挡面部特征；
 - 面部表情自然，嘴唇轻轻闭合，避免夸张表情或侧脸。
- 3. 发色与服饰**
 - 建议穿着单色有领正装，避免复杂图案、花纹或蓝色及相近颜色的衣物；
 - 避免穿着无袖、吊带、低胸衫、睡衣或奇装异服；
 - 学生的发色应保持自然黑色或相近色调，严禁染制特殊发色（特殊情况除外）；
 - 不佩戴头饰、耳饰、项链、围巾等饰品。
- 4. 拍摄环境与背景**
 - 选择简洁背景，最好是白色墙壁，避免背景中杂乱物品影响照片质量；
 - 确保拍摄环境光线充足且均匀，避免面部出现阴影、曝光或颗粒感；
 - 避免使用闪光灯，如果自然光线不足，可使用室内灯光补充，但需注意光线方向及强度。
- 5. 照片要求**
 - 拍摄时确保照片清晰，对焦准确，避免模糊；
 - 禁止上传翻拍照片或与本人无关的图像，确保照片为实时拍摄的本人图像；
 - 确保照片中人物形象与本人相符，不得使用任何形式的图像处理软件对照片进行修改。

温馨提示：

①审核时间约为 2 个工作日左右。

②如果您的照片“审核未通过”请您按照提示重拍上传（重拍上传不需要重复付费）以免影响您的采集。

③有任何疑问，您可以点击小程序上的“在线客服”或“电话咨询”获取我们专业客服人员的帮助。

祝您采集顺利，采集过程中如遇问题欢迎致电客服咨询！

学信网客服：010-68352166。（工作日早上 9：00 到晚上 7：30）

技术客服电话：4001587766。（早上 9：00 到晚上 9：00）